



Digitaliseringsstrategi 2020-2024



Innhold

Innledning.....	3
Verdigrunnlag.....	4
Innsatsområder/mål.....	5
Innbyggerdialog.....	5
Fulldigital kommune.....	5
Digital kompetanse - innbyggere og ansatte	6
Standardisering og arkitektur.....	7
Ansvar og roller	8
Kommunestyre	8
Rådmann	8
Kommunalsjef	8
Digitaliseringsrådet	8
IT-avdelingen.....	8
Ansatte	8
Mulige utfordringer.....	9

Innledning

Dette dokumentet beskriver digitaliseringsstrategien for Randaberg kommune for perioden 2020 – 2024. Denne strategien erstatter IKT strategien 2017-2020.

Fokuset vårt for denne perioden er innbyggerdialog, digitale og effektive arbeidsprosesser, økt digital kompetanse og standardisering.

Vi vil videre fra servicesamfunnet, der kommunen leverer tjenester, og over til fellesskapssamfunnet, der kommunen, innbyggere og næringsliv bidrar til å løse behov.

Digitalisering og teknologi kan gi bedre tjenester gjennom økt kommunikasjon, bedre mestringsevne og mer selvstendighet. Vi vil jobbe for at digital kommunikasjon skal bidra til å øke samhandling mellom kommunen, innbyggerne og næringslivet. Å jobbe smart og nyttig handler om å gjøre hverdagen enklere og om å frigjøre ressurser til det som er viktigst.

Strategien bygger på strategiene til Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD), Kommunenes Sentralforbund (KS) og Digi Rogaland og følger føringer fra staten. I tillegg er den knyttet opp mot kommuneplanen og kommunikasjonsstrategien for Randaberg.

Verdigrunnlag

Randaberg sin visjon, “Sammen skaper vi den grønne landsbyen”, er forankret i kommuneplanen og danner grunnlag for den retning vi tar. Det er viktig at vi i den grønne landsbyen følger utviklingen i samfunnet, at vi tilbyr og legger til rette for smarte og nyttige løsninger.

Kommuneplanen har folkehelse som gjennomgangsmelodi. Dette skal innarbeides i alle kommunens ansvarsområder. Ett av de utvalgte satsningsområdene er “smarte og nyttige løsninger”. Dette er den bakenforliggende visjonen og målsetningen også for digitaliseringsstrategien.

Under visjonen kommer tre langsiktige mål, som skal være med på å bygge opp under vår visjon:

Aktiv landsby tar aktive grep om samfunnsutviklingen og har fokus på bedre folkehelse.

- ✓ Vi skal være i forkant og finne nye muligheter og løsninger til det beste for innbyggerne og ansatte.
- ✓ Vi skal tilby og legge til rette for løsninger som bidrar til aktive innbyggere.

Attraktiv landsby som er god å leve i, jobbe i, være til i og komme på besøk til.

- ✓ Vi skal gjøre bruk av fremtidsrettede løsninger som bidrar til samhold og samskaping mellom innbyggere, mellom ansatte og besøkende, og innbyggere seg imellom.

Inkluderende landsby som gir muligheter for at alle kan delta og bidra til det gode samfunnet.

- ✓ Vi skal legge til rette for gode og nyttige løsninger som bidrar til at innbyggere velger å ta i bruk digitale løsninger som en naturlig del av hverdagslivet.
- ✓ Vi skal legge til rette for løsninger for ansatte som oppleves som effektive og nyttige og er en naturlig del av arbeidshverdagen.

Innsatsområder/mål

Fokuset vårt i strategien er rettet mot innbyggerdialog, digitale og effektive arbeidsprosesser, økt digital kompetanse og standardisering.

Vi skal legge til rette for enkle løsninger for digitalt førstevalg. Vi skal utnytte potensialet i de løsningene vi har, og finne løsninger som bidrar til økt grad av digitalisering og samhandling. Vi skal ta i bruk enkle og smarte løsninger som innbyggere og ansatte evner å bruke, som bidrar til åpenhet og dialog, og som skaper tillit til kommunen.

Til grunn for digitaliseringen ligger en klar forventning om å realisere gevinster. Ofte er det vanskelig å hente gevinstene umiddelbart, siden en må gjøre investeringer både i systemer og kompetansebygging før gevinstene kan hentes ut. Det finnes mange former for gevinster: å frigi tid til kjerneoppgaver, øke kvaliteten på en tjeneste/produkt og besparelse i kroner. I alle fremtidige prosjekter skal det gjøres en gevinstvurdering før prosjektet starter.

Innbyggerdialog

Vi vil satse på å styrke dialogen med innbyggerne gjennom bruk av digitale kanaler. De digitale løsningene skal bidra til å øke tilgjengeligheten og åpenheten, og de skal være enkle å bruke.

- ✓ Det skal være tydelig for innbyggere og ansatte hvilke kanaler vi bruker og til hva vi bruker dem.
- ✓ Vi skal tilby brukervennlige selvbetjeningsløsninger, som er integrert med fagsystemer og som i størst mulig grad innebærer automatiserte prosesser.
- ✓ Vi skal tilby proaktive innbyggertjenester. Med det menes å kunne gi relevant og tjenestetilpasset informasjon i forkant av den enkeltes behov, interesser og livsfaser.
- ✓ Vi skal bruke klart språk i våre løsninger.

Fulldigital kommune

Randaberg kommune har mål om å bli fulldigital. Dette innebærer digital kommunikasjon, digital saksbehandling, digital informasjon og digital arkivering.

- ✓ Vi skal automatisere prosesser for å gjøre prosessene mer effektive. Dette gir god effekt både der det gjøres mange manuelle arbeidsoppgaver, men også der systemer ikke snakker sammen, og data skal flyte fritt mellom ulike systemer.
- ✓ Vi skal ha fulldigital arkivering innen alle tjenesteområder. Ny arkivkjerne vil legge til rette for digital arkivering innen områder vi før har hatt papirarkiv.
- ✓ Nytt saksbehandlingssystem og arkivkjerne, og nytt innkjøp- og økonomisystem, vil forbedre informasjonsflyten, gi sammenhengende arbeidsprosesser og øke effektiviteten. Dette er systemer som skal brukes i hele organisasjonen. Det er derfor avgjørende at de snakker sammen, for å bidra til målet om en fulldigital kommune.
- ✓ Vi skal innføre ressursstyringssystemet GAT i hele kommunen. Full implementering i hele organisasjonen gir effekt både på flyt av informasjon, kvalitet og økonomi.
- ✓ Alle områder i organisasjonen skal ha digitale fagløsninger, så langt det lar seg gjøre.

Digital kompetanse - innbyggere og ansatte

For at både innbyggere og ansatte skal kunne ta i bruk våre digitale løsninger er det viktig å skape tillit og trygghet. Tillit til at informasjon blir ivaretatt på en trygg og sikker måte, og trygghet i å vite hvordan en skal bruke løsningene. For å nå målsetningen om fulldigital kommune er det avgjørende at vi har kapasitet og kompetanse til å gjøre det.

- ✓ Vi har ansatte som kan gi innbyggere og næringsliv støtte og veiledning i bruk av digitale løsninger.
- ✓ Vi skal bidra til å bygge digital kompetanse blant innbyggerne. Dette kan gjøres ved å fortsette å tilby enkle, digitale førstevalg.
- ✓ Vi må fortsette å bygge digital kompetanse blant våre ansatte i kommunen. Det er et ujevnt kompetansenivå, samtidig som krav til digital kompetanse blir mer viktig i kommunen. Det må kreves god digital kompetanse ved nyansettelser, og det må gis opplæring og veiledning for å heve kompetansenivået til de som er ansatt.
- ✓ Vi skal i størst mulig grad tilby e-læring til ansatte i bruk av de forskjellige verktøy
- ✓ Vi vil ha ledere og ansatte som går foran og bidrar til å utvikle og ta i bruk digitale løsninger.

- ✓ Vi skal våge å ta i bruk nye løsninger.
- ✓ Vi skal bli bedre til å utnytte mulighetene i de systemene vi har.

Standardisering og arkitektur

For å kunne tilby tjenester på en effektiv og smart måte er det viktig at systemene kommuniserer sammen, og at informasjon kan flyte fritt fra et system til et annet. Det skal ikke være nødvendig å måtte fylle inn samme informasjon til kommunen hver gang en gjør bruk av tjenester, den informasjonen må kunne gjenbrukes.

- ✓ God samhandling internt betyr at vi må ha én felles plattform for alle ansatte i kommunen. Det er behov for en plattform der alle brukere er koblet på, der en kan samhandle sømløst på tvers av områder.
- ✓ Vi må gjøre bruk av felleskomponenter og nasjonale løsninger der de finnes.
- ✓ Vi skal fortsette å velge skytjeneste fremfor intern drift der det er hensiktsmessig.
- ✓ Vi skal bidra til godt samarbeid regionalt og nasjonalt.
- ✓ Data skal deles og gjenbrukes i større grad, og åpne data skal publiseres for innovasjon og verdiskapning i næringslivet.
- ✓ Det skal være fullverdig digital infrastruktur i form av kablet og trådløse nettverk i alle kommunale bygg.

Ansvar og roller

Kommunestyret

Strategien vedtas av kommunestyret og skal fornyes i 2024.

Rådmann

- Har ansvar for å utvikle og gjennomføre strategien.
- Skal sikre helhetlige prioriteringer. Større tiltak skal settes opp i den årlige handlings- og økonomiplanen.
- Har ansvar for å legge til rette for at organisasjonen har nødvendig digital kompetanse.
- Sikre at det er kultur for å ta i bruk nye teknologiske verktøy.

Kommunalsjef

- Skal være pådrivere for digitalisering i sine tjenesteområder.
- Skal støtte opp om digitaliseringsprosjekter og innkjøp av digitale løsninger.
- Har ansvar for at digitale verktøy blir brukt.

Digitaliseringsrådet

- Skal delta i arbeidet med å fornye digitaliseringsstrategien.
- Skal løfte frem forslag til satsingsområder, bidra til prioritering og omfang for digitaliseringsstrategien.
- Skal bistå med innspill og behov i forhold til IKT-budsjettet.
- Har ansvar for å sikre at nye programmer som kjøpes inn harmonerer med strategien.

IT-avdelingen

- Har ansvar for å videreutvikle infrastrukturen som grunnmur for digitaliseringsarbeidet.
- Skal bidra med faglig kompetanse, rådgivning, tilrettelegging og ansvar for driften.

Ansatte

- Har ansvar for å ta i bruk de digitale verktøy som er tilgjengelig innenfor deres område.
- Har ansvar for å bygge egen kompetanse ved å benytte seg av aktuelle opplæringstilbud, for eksempel e-læringspakker og kurs.

Mulige utfordringer

For å få den ønskede utvikling innen digitalisering for hele kommunen, må vi ha fokus på disse utfordringene:

- I dag har vi to ulike administrative samhandlingsplattformer, Microsoft og Google. Det gjør at det til tider er krevende å få til god samhandling, informasjonsflyt og bygge sammenhengende tjenester. Det er behov for en felles administrativ plattform, der alle brukere er koblet på, der ansatte kan samhandle sømløst på tvers av områdene og der vi er sikret dokumentfangst. Dette vil ikke berøre Google som plattform for undervisning, den vil bestå som før.
- Det er tidkrevende og utfordrende å bygge digital kompetanse i organisasjonen. Får vi ikke til dette, så er konsekvensen at kommunen ikke klarer å bruke og utnytte verktøyene på en god nok måte. Vi vil heller ikke klare å nå de mål vi har satt oss. Det har blitt gjort ulike tiltak for å heve kompetansen i form av frivillige kurs og e-læring. Dette er noe vi må fortsette med framover.
- Fremdrift på digitalisering blir hemmet ved at den daglige drift i en del områder er så ressurskrevende at det gjør det vanskelig å skifte fokus fra drift til utvikling/forbedring. Vi har i planperioden jobbet med digitalisering av utvalgte prosesser. Resultatet er positivt og viser at det har frigitt tid og ressurser til andre oppgaver.